

Уважаемые собственники помещений в многоквартирных домах!

Фонд капитального ремонта Пермского края информирует, что в результате перехода на новую систему учета взносов собственников за капитальный ремонт часть информации может отображаться некорректно. В том числе в ошибочных квитанциях могут быть не учтены часть оплат и льготы.

В связи со сложившейся ситуацией по некорректным начислениям в квитанциях, публикуем ответы на часто задаваемые вопросы:

В: Куда необходимо обратиться для исправления некорректных квитанций?

О: Собственникам никуда не нужно обращаться, все исправления пройдут в автоматическом режиме специалистами Фонда

В: Как сейчас оплачивать квитанции?

О: Если вы исправно платите каждый месяц, то Фонд капитального ремонта ПК рекомендует оплатить только ежемесячный взнос без ошибочно начисленных долгов и пени

В: Не отображаются ранее оформленные льготы за капитальный ремонт

О: К сожалению, новая система не перенесла оформленные льготы собственников, однако они не пропали и учитываются, оформлять заново их не надо

В: Если по автоплатежу банка прошла оплата с несуществующими долгами, то куда пропали деньги?

О: Деньги остаются на лицевых счетах и не пропадают, все денежные средства будут учтены для последующих периодов. Также каждый собственник может оформить возврат авансов, для этого необходимо обратиться в адрес Фонда капитального ремонта ПК любым удобным способом.

В: Куда можно обратиться по всем вопросам?

О: Всю информацию по платежам Вы можете посмотреть в нашем личном кабинете: <https://clck.ru/dYhNt>

Также по интересующим вопросам Вы можете обратиться к нам по горячей линии: 88005509515, на нашу электронную почту: info@fond59.ru, через сайт fond59.ru в интернет-приемную Пермского края или в наших официальных социальных сетях <https://vk.com/fond59ru> и <https://t.me/fkrpk>.

Об окончании периода корректировок лицевых счетов Фонд капитального ремонта сообщит дополнительно в официальных социальных сетях и на

официальном сайте. Фонд капитального ремонта благодарит вас за понимание к сложившейся ситуации.